

## QUALITÄTSPOLITIK

Steel Trading & Technology GmbH ist die erste Handelsfirma in Österreich mit einer Zulassung nach EN 9120:2018.

Unser Ziel ist es, ständig unsere Produkte und Prozesse zu verbessern, um die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen und als ein wettbewerbsfähiges Unternehmen unseren Eigentümern einen wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

### Unsere Mitarbeiter

Die Basis unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiter, die unsere Kompetenz, unser Wissen, unser Image verkörpern und somit unseren Erfolg entscheidend bestimmen.

Ständige Weiterbildung, Engagement und Bereitschaft zur Teamarbeit sowie die vollständige Einbindung in unsere Ziele und Philosophie sind dabei wichtige Erfolgsfaktoren.

### Unsere Kundenorientierung

Wir wollen stets der erste Ansprechpartner unserer Kunden sein. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht immer im Mittelpunkt.

Wir erkennen die Anforderungen unserer Kunden und entwickeln passende Lösungen. Dadurch sichern wir unseren Kunden spürbare Vorteile zum Mitbewerber.

Die optimale Einbindung unserer Lieferanten in unsere Prozesse ist eine Grundvoraussetzung um unsere Leistungen zu optimieren.

### Unsere Innovation

Wir liefern Produkte von konstanter und höchster Qualität, hinter denen jeder einzelne Mitarbeiter der Steel Trading & Technology GmbH steht.

Wir stehen für Innovation und entwickeln daher gezielt unsere Produkte, sowie unsere Prozesse ständig weiter.

### Unsere Ständige Verbesserung

Wir arbeiten gezielt an einer ständigen Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse mit Zielsetzung alle an unserem Unternehmen interessierten Parteien nachhaltig zufriedenzustellen

  
Heike Buhl

